

RA-MICRO Essentials: FAQ

1. Was ist Essentials?

Essentials ist die neue browserbasierte Kanzleisoftware von RA-MICRO. Auf einer übersichtlichen, intuitiven Benutzeroberfläche bietet Essentials alle wesentlichen Features für die moderne Kanzleiorganisation. Essentials basiert auf 40 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von Kanzleisoftware.

2. Was muss ich tun, um Essentials zu nutzen?

Sie können Essentials [einfach über dieses Formular bestellen](#). Die Inbetriebnahme nimmt Ihr Essentials Kundenberater für Sie vor. Abschließend erhalten Sie eine Kanzlei-URL mit Zugangsdaten.

3. Wie viel kostet Essentials?

Die Essentials Lizenz können Sie bereits ab 25 € mtl. pro Benutzer zuzüglich 25 € mtl. pro Benutzer für das Cloud-Hosting nutzen.

Bei Nutzung der On-Premises-Lösung (Essentials WebConnect Box) entfallen die Kosten für das Cloud-Hosting. Es bedarf einer einmaligen Investition i.H.v. 250 € für das Gerät zzgl. einer SSD-Festplatte in geeigneter Größe.

4. Gibt es die Möglichkeit, Essentials kostenlos zu testen?

Ja. Sie können Essentials Cloud [vier Wochen vollumfänglich kostenlos und unverbindlich testen](#). Alternativ können Sie für einen sofortigen jedoch eingeschränkten Test auf unserer [öffentlichen Demo-Anlage](#) einen ersten Einblick erhalten.

5. Wie lang ist die Vertragslaufzeit von RA-MICRO Essentials?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate.

6. Auf welchen Geräten kann ich Essentials nutzen?

Essentials ist komplett browserbasiert. Benötigt wird lediglich eine Internetverbindung. Die Nutzung ist auf Laptops, Desktop-PCs, Tablets und Smartphones mit allen gängigen Betriebssystemen möglich.

7. Welche Browser kann ich verwenden?

Essentials kann in den gängigen Browsern Chrome, Firefox, Edge und Safari, Opera genutzt werden.

8. Hat Essentials eine beA-Schnittstelle?

Essentials verfügt über eine eigene beA-Schnittstelle, über die Nachrichten empfangen und versendet werden können. Das Signieren von Dokumenten ist mit dem Secsigner der Firma Seccommerce, buchbar über den [RA-MICRO Online Store](#), aus dem Programm heraus möglich.



9. Gibt es ein Outlook Addin?

Soweit sie über ein Microsoft Exchange Konto verfügen, können Sie mit dem RA-MICRO Essentials Outlook Addin E-Mails aus Outlook direkt zur Akte speichern, sowie den Kalender synchronisieren.

10. Was ist die Essentials Box?

Die Essentials Box ist eine On-Premises-Lösung, das heißt, die Daten werden in Ihrer Kanzlei gespeichert. Essentials ist auf der Box bereits vorinstalliert. Sie ermöglicht Ihnen den sicheren Fernzugriff auf Ihren Arbeitsplatz ganz ohne VPN. Schließen Sie die Box einfach an Ihr Netzwerk an und aktivieren Sie sie.

11. Zur Auswahl stehen Essentials Cloud und Essentials Box. Welche Variante ist für mich die Richtige?

Wir bieten Ihnen die Wahl zwischen einem Hosting in Deutschland (Essentials Cloud im RA-MICRO Vertragsrechenzentrum) oder einer Datenhaltung in der Kanzlei (Essentials Box). So können Sie selbst entscheiden, welche Variante am besten zu Ihren Anforderungen passt. Bei einem Hosting in Deutschland profitieren Sie von einem schnellen und zuverlässigen Service. Es ist keine zeitaufwändige Installation oder Konfiguration notwendig. Sie können direkt loslegen und sich auf Ihre Arbeit konzentrieren.

Auch bei der Datenhaltung in der Kanzlei (On-Premises-Lösung) ist die Inbetriebnahme intuitiv. Hier haben Sie alle Daten bei sich. Damit bewahren Sie die volle Kontrolle.

12. Wie viel Speicherplatz habe ich in der Essentials Cloud?

100 GB pro Nutzer sind inklusive. Falls Sie mehr benötigen, lässt sich der Speicherplatz zum Preis von 10,00 € im Monat pro 100 GB flexibel erweitern. Maximal stehen Ihnen 4,8 TB für Ihre Kanzleidata zur Verfügung.

13. Wie viel Speicherplatz steht mir auf der Essentials WebConnect Box zur Verfügung?

Sie können für die Datenhaltung eine SSD-Festplatte mit bis zu 2 TB Speicher nutzen.

14. Mit wie vielen Benutzer:innen kann ich Essentials nutzen?

Essentials kann mit beliebig vielen Benutzer:innen verwendet werden.

15. Was ist die Essentials WebConnect Box?

Die Essentials WebConnect Box ist eine On-Premises-Lösung, das heißt, die Daten werden in Ihrer Kanzlei gespeichert. Essentials ist auf der WebConnect Box bereits vorinstalliert. Sie ermöglicht Ihnen den sicheren Fernzugriff auf Ihren Arbeitsplatz ganz ohne VPN. Schließen Sie sie einfach an Ihr Netzwerk an und aktivieren Sie WebConnect.



16. Ist die Essentials Cloud sicher?

Mit Essentials Cloud entscheiden Sie sich für eine sichere Speicherung Ihrer Daten. Der Serverstandort dieses Cloud-Services befindet sich in Deutschland und damit in dem Land mit einem der strengsten Datenschutzgesetze. Höchste Sicherheitsstandards sorgen dafür, dass Ihre Daten sicher aufbewahrt und verarbeitet werden. Ihre Daten sind georedundant, das heißt an mehr als einem Ort, gespeichert, um höchstmögliche Datensicherheit zu gewährleisten.

17. Wie wird die Sicherheit gewährleistet?

Sie genießen höchste Sicherheitsstandards mit unseren modernsten Sicherheits- und Verschlüsselungstechnologien sowie einer 2-Faktor Authentifizierung.

