



## ra-micro Schnittstelle in Word (XP, 2003, 2007, 2010) nicht vorhanden

Falls das Problem auftritt, dass die ra-micro Schnittstelle in Word nicht geladen wird, prüfen Sie bitte folgende Schritte, um das Problem zu beseitigen:

- 1.) **Word 2007:** Office-Schaltfläche (oben links) / „Word-Optionen“ (unten rechts) / „Add-Ins“ / „Verwaltung“(unten links): „Deaktivierte Elemente“ wählen → „Gehe zu“  
**Ältere Word-Versionen:** „?“ (Hilfe) / „Info“ / „Deaktivierte Elemente“  
Wenn Schnittstelle im nachfolgenden Fenster vorhanden, dann anwählen und auf „Aktivieren“ gehen. Word aus ra-micro heraus bitte neu starten.

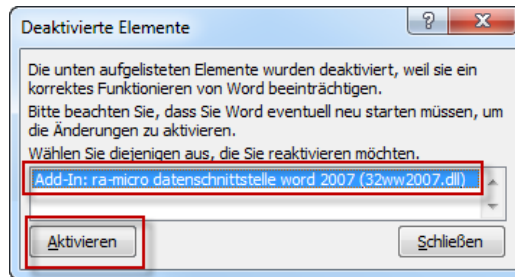


Abbildung 1 - Deaktivierte Elemente anzeigen

- 2.) **Word 2007:** Wenn Schnittstelle nicht deaktiviert, dann Office-Schaltfläche (oben links) / „Word-Optionen“ (unten rechts) / „Add-Ins“ / „Verwaltung“(unten links): „COM-Add-Ins“ wählen → „Gehe zu“.  
**Ältere Word-Versionen:** „Extras“ / „Anpassen“ / Karte „Befehle“ → „Kategorien“ → „Extras“ → „Befehle:“ → „COM-Add-Ins“ mit der linken Maustaste nach oben in die Menüleiste oder eine Symbolleiste ziehen.  
Dann die COM-Add-Ins über den neu hinzugefügten Menüpunkt aufrufen.



Abbildung 2 - COM-Add-Ins anzeigen

- a) Schnittstelle ist enthalten aber nicht angehakt  
Bitte Eintrag auswählen und prüfen, was bei „Ladeverhalten“ steht:  
„Nicht geladen“ → Schnittstelle ist deaktiviert  
Diese kann zwar angehakt werden, jedoch ist beim erneuten Aufruf der Eintrag wiederum nicht angehakt.  
Hier sollte Schritt 1.) versucht werden
- b) Schnittstelle ist enthalten und angehakt, jedoch steht bei Ladeverhalten „Fehler beim Laden ....“  
Über die Allg. GE/10 MS Office/Office-Einstellungen die Schnittstelle erneut installieren (siehe 3.)  
Über „Hinzufügen“ die „32ww2007.dll“ in C:\Windows\System32 öffnen und erneut hinzufügen.  
(**Ältere Word-Versionen:** „32ww2000.dll“)



- 3.) ra-micro Schnittstelle über „Allgemeine Grundeinstellungen“ / „10 MS Office“ / „Office-Einstellungen“ neu registrieren.

Es ist automatisch die Word-Version angewählt, die am AP installiert wurde. Hier sollte als erstes „Keine“ gewählt werden und dann auf „Weiter“.

Die Office-Einstellungen erneut aufrufen. Wiederum ist die installierte Word-Version vorangewählt. Erneut auf „Weiter“ und im Anschluss prüfen, ob die Schnittstelle wieder vorhanden ist.

- 4.) Unter ra-micro 7 (rm7) empfehlen wir weiterhin folgendes:
  - a) Word immer nur aus rm7 heraus zu starten oder aber sich auf dem Desktop eine rm7 -Word-Verknüpfung anlegen zu lassen und Word damit zu starten:  
D15.10 – Allgemeine Grundeinstellungen → 10 MS Office → „Office Einstellungen“ → Word „Desktop Button erstellen“



Abbildung 3 - ra-micro Office Schnittstellen einrichten

- b) Kommt es zu einer Meldung „Benutzer XX ist bereits im Microsoft Word aktiv!“, löschen Sie bitte –falls vorhanden- die Datei „rawm0XX.l00“ aus dem Verzeichnis c:\ra und nehmen klicken Sie in der ra-micro Symbolleiste in Word auf „Einstellungen“.



Abbildung 4 - ra-micro Office Schnittstellen einrichten

Bitte deaktivieren Sie dort den Eintrag „Schnittstelle ohne ra-micro Hauptmenü starten“.

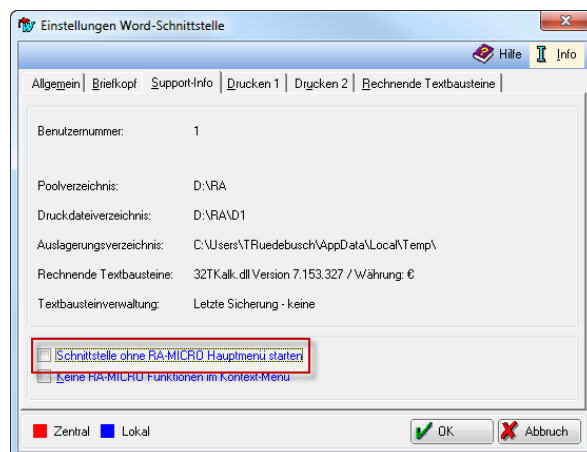


Abbildung 5 - ra-micro Einstellungen Word-Schnittstelle