



# ra e Software GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für Download bzw. Nutzung von unregistrierter Zugangssoftware

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die ra e Software GmbH (vormals RA-RC GmbH, nachfolgend auch „ra e“ oder „ra e GmbH“ genannt) stellt dem Kunden die Zugangssoftware *ra e suite* unregistriert (im Folgenden auch „Zugangssoftware“ genannt) wie auch die über die Zugangssoftware erreichbaren ra e Kommunikationsdienste *ra e video* und *ra e post* (ra e post Dienst eingestellt zum 01.01.2010) auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Verfügung. Für die Nutzung der als Produkt eingestellten und nicht weiter aktualisierten und unterstützten Zugangssoftware *ra e station unregistriert* gelten diese AGB entsprechend.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der ra e Software GmbH, Heinrich-Hertz-Straße 1c in 14532 Europarc Dreilinden (Kleinmachnow), eingetragen im Registergericht AG Potsdam, Reg.Nr. HRB 20173P, und dem Kunden (im Folgenden auch Nutzer, Benutzer oder Anwender). Alle Leistungen, die von der ra e GmbH erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen ra e GmbH und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind. Das Schriftformerfordernis gilt auch für die Abbedingung der Schriftform.

### § 1 Vertragspartner

Vertragspartner im Sinne dieser AGB sind die ra e Software GmbH und der Kunde. Vertretungsberechtigte Geschäftsführer der ra e Software GmbH sind Herr Dr. Peter Becker und Herr Georg-Friedrich Klusemann.

### § 2 Vertragsverhältnis, Leistungsbeschreibung

1. Mit der Zugangssoftware kann der Kunde a) nur ra e post Nachrichten (ra e post Dienst eingestellt zum 01.01.2010) von bei ra e registrierten Teilnehmern empfangen und b) ra e video nur nutzen, wenn er zuvor von einem bei ra e GmbH registrierten Teilnehmer angerufen wurde (Testbetrieb). Etwas anderes gilt nur, wenn und soweit über die Zugangssoftware mit Firmen der Jurasoft Gruppe (ra e Software GmbH, RA-MICRO Software GmbH, ra e komm AG (vormals: Dictanet Software AG), Jurasoft GmbH & Co. KG) kommuniziert wird. Kostenpflichtige Dienste wie ra e sms oder ra e recherche können vom nicht registrierten Kunden nicht genutzt werden.

2. Der Inhalt und die Laufzeit des geschlossenen Vertragsverhältnisses zwischen ra e GmbH und dem Kunden ergibt sich im übrigen aus diesen AGB und aus den in den Produktblättern bzw. Online-Anzeigen der ra e GmbH auf den Webseiten [www.ra-rc.de](http://www.ra-rc.de), [www.ra-e.com](http://www.ra-e.com), [www.ra-e.de](http://www.ra-e.de) (wie auch auf den weiter dort verlinkten Webseiten der ra e Software GmbH bzw. der ra e komm AG) veröffentlichten Regelungen bzw. den dort beschriebenen Leistungen der ra e GmbH. Auf aktuelle Meldungen auf den genannten Webseiten wie auch auf die aktuellen Produktblätter und sonstige Leistungsbeschreibungen wird der Kunde ausdrücklich hingewiesen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, unterliegen alle neuen Angebote, die die derzeitigen Services erweitern oder verbessern, einschließlich des Angebots neuer Services, den Bestimmungen dieser AGB. ra e GmbH kann Inhalte einzelner ra e Dienste bzw. die ra e Dienste selbst aus wichtigem Grund vorübergehend oder auf Dauer ändern oder einstellen, wenn der Kunde hierdurch gegenüber der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung objektiv nicht schlechter gestellt wird. Es kann mengenmäßige Obergrenzen z.B. beim Traffic bzw. bei der Größe von versendeten Dateien geben. Diese können sich insbesondere auch aus den Produktblättern, diesen AGB oder Online-Anzeigen ergeben.

3. Die Nutzung der Zugangssoftware und der ra e Dienste ra e

video und ra e post (ra e post Dienst eingestellt zum 01.01.2010) über die Zugangssoftware ist für den Kunden im Rahmen des Testbetriebes bzw. im Rahmen der Kommunikation mit den Firmen der Jurasoftgruppe kostenlos.

4. Die ra e Dienste wie auch die Zugangssoftware werden in der jeweils von ra e für gut befundenen Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten.

### § 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zwischen ra e und dem Kunden kommt dadurch zustande, dass der Kunde vor Download der Zugangssoftware die vorliegenden AGB akzeptiert, auf *Download starten* klickt und die Zugangssoftware auf seinem PC installiert.

### § 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist – sofern er zur Nutzung der Zugangssoftware seine Daten einzugeben hat und dies erforderlich ist – für die richtige Eingabe seiner Daten in die Zugangssoftware, welche für die Abwicklung des Vertrages und/oder die Nutzung der ra e Dienste erforderlich sind, verantwortlich. Der Kunde muss wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person machen. Er hat seine Daten gegebenenfalls zu aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig bleiben. Falls der Kunde hiergegen verstößt, bzw. falls ra e annehmen sollte, das dem so ist bzw. die angegebenen und anzugebenden Daten nicht aktuell bzw. unvollständig sind, ist ra e berechtigt, den Zugang des Kunden zum ra e System vorübergehend oder auf Dauer zu sperren bzw. zu löschen und den Kunden von jeglicher Nutzung einzelner oder sämtlicher Services gegenwärtig und in Zukunft auszuschließen. Das gleiche gilt bei erheblichen Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung durch den Kunden.

2. Etwaige Passwörter, d.h. alle Buchstaben- und/oder Zahlenfolgen, welche dazu bestimmt sind, die Nutzung durch unberechtigte Personen auszuschließen, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Etwaige Passwörter sind zudem vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren und müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Kennwort unverzüglich zu ändern.

Der Kunde hat zudem sicherzustellen, dass bei Nutzung von ra e Diensten über den zentralen Internetzugang des lokalen Netzwerkes des Kunden dieses lokale Netzwerk gegen das Eindringen unberechtigter Personen geschützt ist.

Der Kunde darf etwaige Kennwörter in digitalen Medien nur in verschlüsselter (dem aktuellen Stand der Technik entsprechender) Form speichern oder übermitteln. Bei mehrmaliger Eingabe/ Falscheingabe eines Kennwortes kann dies zu einer Sperrung der Nutzungsmöglichkeit, für die das Kennwort gilt, durch den Kunden führen.

3. Der Kunde trägt für alle Handlungen, die unter Verwendung des kundeneigenen Kennwortes in Verbindung mit dem Account des Kunden bzw. unter seiner Benutzernummer vorgenommen werden, die volle Verantwortung. Der Kunde ist verpflichtet, ra e unverzüglich über jede missbräuchliche Benutzung des Passwortes/Accounts sowie der Testsoftware sowie über jegliche sonstige Verletzung von kundenbezogenen Sicherheitsvorschriften zu unterrichten. Der Kunde muss zudem sicherstellen, dass nach jeder Nutzung der kundeneigene Account verlassen wird bzw. die Testsoftware nicht von Dritten genutzt werden kann.

4. Die ra e suite wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Die ra e station ist als Produkt eingestellt worden

# ra e Software GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Download bzw. Nutzung von unregistrierter Zugangssoftware

und wird nicht weiter aktualisiert bzw. supportet. Es wird ausdrücklich empfohlen, die ra e station vor Installation der ra e suite zu deinstallieren.

Der Kunde wird über diese Updates informiert und kann entscheiden, ob er diese ausführen möchte oder nicht.

Die Installation des Updates ist zwingende Voraussetzung für die Sicherstellung, dass der Kunde die neuesten Funktionalitäten in Gebrauch nehmen kann.

ra e weist ausdrücklich darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt nutzbar ist, wenn die Installation der Updates unterbleibt.

5. Der Kunde hat die Pflicht, seine Daten regelmäßig zu sichern. Auf die regelmäßige Löschung von Inhalten z.B. bei Nichtabholung von Nachrichten bei der ra e post (ra e post Dienst eingestellt zum 01.01.2010; Nachrichten können noch bis zum 31.03.2010 vom ra e post Server abgeholt werden) nach Ablauf von bestimmten Fristen (siehe dazu auch die allgemeine Datenschutzerklärung der ra e GmbH), wird ausdrücklich hingewiesen. ra e ist berechtigt, Bestimmungen zum Inhalt der ra e Dienste in Bezug auf die maximale Anzahl von Zeit, an denen Nachrichten oder sonstige Inhalte, die eingegeben wurden, in den ra e Diensten verbleiben dürfen (gleiches gilt für die maximale Anzahl und die maximale Größe von Nachrichten, die von einem Account verschickt oder empfangen werden dürfen) und die maximale Größe an Festplattenspeicher, die im Rahmen der ra e Dienste für die Kunden eingeräumt wird, zu treffen.

6. Der Kunde ist für die Inhalte, welche über seine Kennung bzw. sein ra e Konto mittels der ra e Dienste eingestellt oder verbreitet werden, gegenüber der ra e und Dritten selbst verantwortlich, insbesondere für deren Rechtmäßigkeit.

Die Verantwortung für sämtliche Inhalte, d.h. Informationen, Daten, Texte, Software, Fotos, Grafiken, Videos, Nachrichten oder sonstige Materialien, die übermittelt werden, liegt ausschließlich beim Kunden, d.h. beim Nutzer und Verwender.

Der Kunde darf die ra e Dienste nicht für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen. Etwas anderes gilt nur, wenn und soweit die Kommunikation zwischen Kunden einerseits und einer Firma der Jurasoftgruppe andererseits über die Zugangssoftware erfolgt. Die berufsmäßige Verwendung der ra e Dienste im Rahmen der Tätigkeit als Rechtsanwalt ist keine kommerzielle Verwendung im Sinne dieser AGB.

Der Kunde darf keine Inhalte versenden, die schädlichen Code, Software-Viren oder andere Informationen, Dateien oder Programme enthalten, die die Funktion von Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen unterbrechen, zerstören oder/und einschränken können. Der Kunde darf auch nicht in die den ra e Diensten zugrundeliegenden Server oder Netzwerke eingreifen oder diese unterbrechen.

7. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er für die Einhaltung der berufs- und standesrechtlichen wie auch der allgemeinen Vorschriften des Strafgesetzbuches, des Datenschutzrechtes und der Vorschriften zum Schutz von Persönlichkeitsrechten im Rahmen der Nutzung der ra e Dienste selbst verantwortlich ist.

## § 5 Datenschutz/Datenschutzerklärung

Die ra e GmbH weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses etwaig aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG) von ra e zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden können.

Dies gilt insbesondere für etwaig erhobene personenbezogene Daten des Kunden, d.h. seine Kontaktinformationen, einschließlich Namen, Telefon- und Telefaxnummern sowie E-Mail Adressen. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die ra e GmbH die vorbezeichneten Daten erheben, speichern und nutzen darf. Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die vorgenannten Daten z.B. für Werbung, E-Mail Informationen, Newsletter und/oder zur Marktforschung durch ra e genutzt werden können.

Der Kunde hat das Recht, die von ihm erteilte Einwilligung in Bezug auf die Verwendung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Eine weitergehende Weitergabe personenbezogener Kundendaten durch die ra e GmbH an Dritte erfolgt nicht.

Es gilt ergänzend die allgemeine Datenschutzerklärung der ra e GmbH.

## § 6 Haftungsbeschränkung

Die Haftung der ra e GmbH bestimmt sich nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

1. ra e haftet nicht für Schäden, die kausal aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung herrühren, soweit diese bei pflichtgemäßem Handeln des Kunden nicht eingetreten wären. Zudem wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die Datenkommunikation über das Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gänzlich fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden kann. ra e haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlinesystems noch für technische und elektronische Fehler.

Generell gilt: Eine etwaige Haftung der ra e (Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen), sofern eine solche aus welchem Rechtsgrund auch immer gegeben sein sollte, richtet sich nach den Bestimmungen dieses Paragraphen.

2. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Dienstleiters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Dienstleiters beruhen, haftet ra e unbeschränkt.

3. Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet ra e unbeschränkt nur bei nicht Vorhandensein der garantierten Beschaffenheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. ra e haftet für das Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen nur im Umfang der Haftung für leichte Fahrlässigkeit nach Abs. 4.

4. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ra e nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

5. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Es sei denn, es liegt eine der Voraussetzungen nach Abs. 2 oder Abs. 3 vor.

6. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7. Die vertraglichen Haftungsansprüche verjähren nach einem Jahr.

# ra e Software GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Download bzw. Nutzung von unregistrierter Zugangssoftware

8. Der Kunde ist sich bei Verwendung einer als "Betaversion" gekennzeichneten Software darüber bewusst, dass die Software noch fehlerhaft sein kann und Beschädigungen am System unter Umständen möglich sein können. Der Kunde ist damit einverstanden, für keine solcher Beschädigungen direkte oder indirekte Ansprüche an die ra e Software GmbH zu stellen. Die ra e Software GmbH versichert, jeden vom Kunden benannten Softwarefehler, der Dringlichkeit und den technischen Gegebenheiten entsprechend, schnellstmöglich beheben zu wollen.

Der Kunde stellt sicher, dass durch den Einsatz einer als "Betaversion" gekennzeichneten Software keine Systeme betroffen werden können, die in irgend einer Form sicherheitsrelevant sind.

## § 7 Haftung des Kunden, Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Bei durch ihn zu vertretenden Verletzungen von Rechten Dritter haftet der Kunde gegenüber diesen Dritten selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, ra e freizustellen, wobei etwas anderes nur dann gilt, soweit der Kunde nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

## § 8 Kündigung

1. Das Vertragsverhältnis kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung kann dadurch erfolgen, dass der Kunde die Zugangssoftware von einem Rechner entfernt (deinstalliert). Hat der Kunde das Vertragsverhältnis auf andere Art und Weise, z.B. per E-Mail gekündigt, so ist er verpflichtet, die Zugangssoftware unverzüglich von seinem PC zu entfernen. Von ra e kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

2. Das Vertragsverhältnis kann zudem von ra e aus wichtigem Grund außerordentlich gekündigt werden, so insbesondere bei Verstoß des Kunden gegen seine vertraglich vereinbarten Obliegenheiten.

## § 9 Änderungen von AGB

1. Soweit wesentliche Bestimmungen des geschlossenen Vertrages nicht tangiert werden und es zur Anpassung an aktuelle Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich beeinträchtigen würde, ist eine Änderung dieser AGB zulässig.

Die AGB können auch angepasst, ergänzt oder sonst verändert werden, soweit dies zur Beseitigung von etwaigen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages, z.B. aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist, so z.B. wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.

2. Auch können die z.B. in Produktblättern enthaltenen Leistungsbeschreibungen aus wichtigem Grund geändert werden, soweit der Kunde hierdurch gegenüber der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung objektiv nicht schlechter gestellt wird.

3. Etwaig vereinbarte Preise können zum Ausgleich von gestiegenen Kosten erhöht werden, so z.B. auch, wenn die Umsatzsteuer erhöht wird, eine Preiserhöhung von der Bundesnetzagentur aufgrund von Regulierungsvorschriften verbindlich gefordert wird oder sich die Preise unserer Dienstleister erhöhen.

Preisänderungen/Preiserhöhungen werden dem Kunden von ra e mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich bekannt gegeben.

Soweit der Kunde mit der ra e Software GmbH einen elektronischen Kommunikationsweg (z.B. E-Mail) vereinbart hat, können die Änderungen auch auf diesem Wege übermittelt werden, wenn die Art der Übermittlung es dem Kunden erlaubt, die Änderungen in lesbarer Form zu speichern oder auszudrucken.

Die Änderungen gelten als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Kommunikationsweg innerhalb von einem Monat nach Bekanntgabe der Änderungen Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird der Kunde von ra e bei der Änderung ausdrücklich hingewiesen. Zur Fristwahrung genügt die fristgerechte Absendung des Widerspruches.

## § 10 Sonstiges

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Potsdam. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

3. Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der ra e auf Dritte übertragen werden.

ra e Software GmbH